

UBND TỈNH HẢI DƯƠNG
SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Số: 1919 /SVHTTDL-QLDL

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của Hội viên Hiệp hội Du lịch tỉnh tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại của lãnh đạo Tỉnh ủy, UBND tỉnh với doanh nhân tỉnh Hải Dương

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hải Dương, ngày 14 tháng 12 năm 2021

Kính gửi: UBND tỉnh Hải Dương

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo UBND tỉnh và trả lời ý kiến, kiến nghị đối với hội viên Hiệp hội Du lịch tỉnh Hải Dương tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh và đồng chí Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh với doanh nhân trong tỉnh, cụ thể như sau:

I. VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19 LIÊN QUAN ĐẾN CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA DOANH NGHIỆP

1. Ý kiến của bà Phạm Thu Liên - Giám đốc Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Nam Anh

a. Đề nghị ưu tiên tiêm vaccine phòng dịch Covid-19 cho lực lượng lao động trong ngành du lịch để đảm bảo an toàn trong hoạt động đưa, đón, phục vụ khách du lịch

Trả lời: Căn cứ Nghị quyết số 21/CP-CP ngày 26/02/2021 của Chính phủ về việc mua và sử dụng vaccine phòng Covid-19, tại điều 2 đã quy định rõ đối tượng ưu tiên, địa bàn ưu tiên tiêm và miễn phí. Thực hiện Kế hoạch số 1308/KH-UBND ngày 16/4/2021 về tiêm vaccine phòng Covid-19 tỉnh Hải Dương năm 2021 đã nêu rõ nguyên tắc và đối tượng ưu tiên, cụ thể như sau:

1. Đối tượng ưu tiên tiêm và miễn phí

a. Lực lượng tuyến đầu phòng, chống dịch, gồm:

- Người làm việc trong các cơ sở y tế;

- Người tham gia phòng chống dịch (thành viên Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch các cấp, người làm việc ở các khu cách ly, làm nhiệm vụ truy vết, điều tra dịch tễ, tổ covid dựa vào cộng đồng, tình nguyện viên, phóng viên...);

- Quân đội; Công an.

b. Nhân viên, cán bộ ngoại giao của Việt Nam được cử đi nước ngoài; hải quan, cán bộ làm công tác xuất nhập cảnh;

c. Người cung cấp dịch vụ thiết yếu: hàng không, vận tải, **du lịch**; cung cấp dịch vụ điện, nước...;

- d. Giáo viên, người làm việc tại các cơ sở giáo dục, đào tạo; người làm việc tại các cơ quan, đơn vị hành chính thường xuyên tiếp xúc với nhiều người;
- e. Người mắc các bệnh mạn tính, người trên 65 tuổi;
- g. Người sinh sống tại các vùng có dịch;
- đ. Người nghèo, các đối tượng chính sách xã hội;
- h. Người được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cử đi công tác, học tập, lao động ở nước ngoài.
- i. Các đối tượng khác do Bộ Y tế quyết định căn cứ yêu cầu phòng chống dịch.

2. Địa bàn: Ưu tiên tiêm trước cho các đối tượng tại khoản 1 ở các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đang có dịch; trong tỉnh, thành phố ưu tiên tiêm trước cho các đối tượng ở vùng đang có dịch.

3. Căn cứ khả năng cung ứng vắc xin, ưu tiên tiêm trước cho các đối tượng tham gia công tác phòng, chống dịch bệnh, đối tượng ở vùng có dịch.

Vì vậy, lực lượng lao động trong **ngành du lịch hoạt động** đưa, đón, phục vụ khách du lịch là đối tượng được ưu tiên tiêm vaccine phòng chống dịch Covid-19.

b. Đề nghị có văn bản công khai, minh bạch trên “Chính quyền điện tử Hải Dương” những cơ sở kinh doanh dịch vụ, điểm đến đủ điều kiện đón khách (vùng xanh) để các doanh nghiệp lữ hành các tỉnh đưa vào chương trình du lịch

Trả lời: Hiện nay trên trang Thông tin điện tử của UBND tỉnh Hải Dương đã có ***Bản đồ thông tin dịch tễ Covid-19*** cung cấp đầy đủ thông tin về tình hình Covid -19 của tỉnh Hải Dương. Thông qua đó có thể biết được chi tiết địa điểm các vùng xanh, vàng, cam, đỏ.

Căn cứ Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn cụ thể về việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch. Hướng dẫn chi tiết về các hoạt động trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, đặc biệt trong hoạt động của ngành du lịch. Quy định rõ các địa bàn có dịch cấp độ 1 và 2 được tổ chức phục vụ 100% công suất; cấp độ 3 được hoạt động không quá 50%, cấp độ 4 không quá 30%...

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang xây dựng Kế hoạch triển khai các hoạt động để kích cầu và phục hồi hoạt động du lịch, lữ hành những tháng cuối năm 2021 và năm 2022. Với mục đích cụ thể:

- Triển khai hoạt động truyền thông, quảng bá, xúc tiến về tiềm năng, thế mạnh du lịch địa phương gắn với triển khai cuộc vận động “Người Việt Nam đi

du lịch Việt Nam” và thông điệp “Hải Dương điểm đến an toàn - thân thiện - hấp dẫn” để thu hút khách du lịch đến với Hải Dương trong các tháng cuối năm 2021 và năm 2022 trên cơ sở Quyết định số 3170/QĐ-UBND ngày 11/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành về công bố tạm thời cấp độ dịch Covid-19 lần 2 (*tỉnh Hải Dương là cấp độ 1, nguy cơ thấp, tương ứng màu xanh*).

- Huy động sự tham gia, hưởng ứng của doanh nghiệp du lịch để tạo ra các dịch vụ du lịch liên hoàn với các chương trình du lịch độc đáo, đặc sắc nhằm thu hút du khách đến tham quan du lịch tại tỉnh. Tiếp tục hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch kết nối, tìm kiếm đối tác, thúc đẩy cộng đồng tra dồi nguồn khách nội địa.

- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương và nhân dân trong tỉnh tham quan, tìm hiểu về các giá trị văn hóa, lịch sử, danh lam thắng cảnh, các khu, điểm du lịch trên địa bàn và phát động phong trào “Người Hải Dương đi du lịch Hải Dương” để khởi động hoạt động du lịch và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, góp phần thực hiện “mục tiêu kép”, vừa phòng dịch, vừa phát triển kinh tế - xã hội, đưa ngành du lịch tỉnh từng bước phục hồi và phát triển trong thời gian tới.

Vì vậy, căn cứ vào những nội dung trên, các doanh nghiệp lữ hành của tỉnh và các tỉnh khác có thể xây dựng chương trình du lịch phù hợp với yêu cầu về phòng chống dịch Covid-19 của tỉnh Hải Dương.

2. Ý kiến của ông Nguyễn Đức Thăng - Công ty TNHH Thăng Long

a. Xem xét cho phép các cá nhân và đơn vị được tổ chức sự kiện khi đã kiểm soát được tình hình dịch như xác định được vùng cách ly, hoàn thành việc truy vết F0, F1, F2.

b. Các đối tượng khách hàng đã được tiêm vắc xin mũi 2 hoặc mũi 1 sau 14 ngày được phép sử dụng dịch vụ, đối với khách ngoại tỉnh khi đến địa phương sử dụng dịch vụ phải có xét nghiệm PCR trong vòng 72 tiếng.

c. Các đối tượng khách hàng đến từ vùng 1 hoặc vùng 2 không có nguy cơ lây nhiễm và đã tiêm vắc xin có thể được sử dụng dịch vụ.

d. Có thể đưa ra biện pháp không hạn chế hoặc hạn chế 50% công suất phục vụ.

Trả lời: Việc tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn tỉnh Hải Dương hiện nay được tuân thủ thực hiện theo Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời” Thích ứng ,linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch; Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch cũng như các văn bản của Tỉnh về việc thích ứng,linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid -19.

II. VỀ LAO ĐỘNG VIỆC LÀM

Ý kiến của bà Phạm Thu Liên - Giám đốc Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Nam Anh: *Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có kế hoạch hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho lao động trong ngành du lịch*

Trả lời: Ngày 20/01/2021, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch số 87/KH-SVHTTDL về việc nhiệm vụ ngành VHHTTDL năm 2021, trong đó có công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành du lịch, cụ thể: đã thực hiện 03 lớp bồi dưỡng kiến thức, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch:

+ 02 lớp tập huấn kiến thức về du lịch cộng đồng cho 250 học viên là các chủ thể OCO, tổ chức, cá nhân, hộ gia đình tham gia hoạt động du lịch cộng đồng (Kế hoạch số 1619/KH-SVHTTDL ngày 29/10/2021 của Sở VHHTTDL về tập huấn kiến thức về du lịch cộng đồng năm 2021).

+ 01 lớp bồi dưỡng kiến thức trực tuyến cho hướng dẫn viên du lịch do Sở cấp thẻ (phối hợp với Tổng cục Du lịch).

- Bên cạnh việc mở các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, Sở đã hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, cụ thể:

+ Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành về phòng chống dịch bệnh Covid-19, cài đặt ứng dụng khai báo y tế (Công văn số 223/SVHTTDL-QLDL ngày 23/01/2021 về tiếp tục triển khai cài đặt ứng dụng Bluezone và khai báo y tế; Công văn số 146/SVHTTDL-QLDL ngày 29/01/2021 về triển khai các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Công văn số 655/SVHTTDL-QLDL, ngày 19/3/2021 về đơn đốc cơ sở lưu trú du lịch thực hiện đánh giá an toàn Covid-19 và công bố mã QR; Công văn số 374/SVHTTDL-QLDL, ngày 23/3/2021 đơn đốc cơ sở lưu trú du lịch đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19).

+ Phối hợp với Công ty TNHH Điện lực Hải Dương thực hiện hỗ trợ giảm giá điện cho các doanh nghiệp kinh doanh cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh (Công văn số 115/SVHTTDL-QLDL ngày 30/7/2021). Kết quả trong năm 2021: Sở thẩm định và cập nhật gửi Công ty TNHH Điện lực Hải Dương thực hiện hỗ trợ giảm giá điện cho 72 cơ sở lưu trú du lịch.

+ Có văn bản triển khai ngay đến các doanh nghiệp lữ hành khi có văn bản mới áp dụng giảm 50% lệ phí cấp giấy phép đăng ký kinh doanh lữ hành; giảm ký quỹ tại ngân hàng (triển khai, thực hiện Thông tư 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020 và Thông tư số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021 của Bộ Tài chính; Nghị định số 94/NĐ-CP ngày 28/10/2021...)

+ Tính đến ngày 09/12/2021, Sở đã tham mưu cho UBND ra quyết định hỗ trợ cho 63 hướng dẫn viên du lịch do Sở cấp thẻ bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 với số tiền hơn 233.730.000 đồng. Đang tiến hành tham mưu UBND tỉnh ra quyết định hỗ trợ cho hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

- Ngoài ra, Sở có trang thông tin điện tử, đường dây nóng, lập các nhóm zalo: lữ hành Hải Dương, cơ sở lưu trú du lịch Hải Dương, hướng dẫn viên du lịch HD, Khu điểm du lịch Hd, fanpage dulichhaiduong... để thông tin, trao đổi đến các doanh nghiệp, người lao động du lịch trên địa bàn tỉnh nhanh nhất các văn bản chế độ chính sách cũng như nắm bắt các ý kiến phản ánh của các doanh nghiệp, người lao động du lịch.

Năm 2022 và các năm tiếp theo, việc hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho lao động trong ngành du lịch đã được Sở VH-TT-DL xây dựng và tham mưu tại Đề án Phát triển du lịch chất lượng cao tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã được UBND tỉnh ban hành tại QĐ 2864/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 và kế hoạch chương trình nhiệm vụ năm 2022 của Sở.

III. PHÁT TRIỂN DU LỊCH

Ý kiến của bà Phạm Thu Liên - Giám đốc Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Nam Anh

1. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các nhà đầu tư đã được chấp thuận đầu tư vào các khu du lịch, đặc biệt là Khu du lịch Côn Sơn - Kiếp Bạc, Bến Tắm - TP Chí Linh; sông Hương, huyện Thanh Hà đẩy nhanh tiến độ đầu tư xây dựng để tạo ra sản phẩm du lịch chất lượng cao thu hút khách du lịch trong nước và quốc tế đến Hải Dương

Trả lời: Hiện nay trên địa bàn tỉnh có một số tập đoàn, nhà đầu tư lớn đang quan tâm như doanh nghiệp Xuân Trường, FLC, T&T, TH TrulMilk... Các tập đoàn và doanh nghiệp đang nghiên cứu để đầu tư ở những khu vực có tiềm năng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh như ở Khu hồ Thanh Long, hồ Bến Tắm, khu Côn Sơn - Kiếp Bạc, sông Hương, huyện Thanh Hà... Tỉnh ủy, UBND đã chỉ đạo các cơ quan liên quan nghiên cứu đề xuất của các doanh nghiệp để tham mưu xem xét, chấp thuận khi có đủ điều kiện và đáp ứng yêu cầu của tỉnh.

2. Công tác tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong thời gian qua đã thu hút được sự quan tâm của nhiều doanh nghiệp lữ hành trong nước đến sản phẩm du lịch cộng đồng ở đảo cò và sông Hương, huyện Thanh Hà. Tuy nhiên tại các điểm du lịch này còn hoạt động tự phát, thiếu sự liên kết giữa chính quyền và các hộ dân và giữa các hộ dân cung cấp dịch vụ nên chưa đáp ứng được yêu cầu đón khách tour của các doanh nghiệp lữ hành. Do vậy, đề nghị các cấp chính quyền tiếp tục quan tâm đến công tác tổ chức (tại mỗi điểm du lịch cần có vai trò của

“nhạc trưởng” và quan tâm đến công tác đào tạo, tập huấn nghiệp vụ du lịch cộng đồng.

Trả lời: Các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh: Côn Sơn - Kiếp Bạc và đền thờ Chu Văn An, hồ Bến Tắm, chùa Thanh Mai (TP Chí Linh), Văn Miếu Mao Điền (Cẩm Giàng), thị xã Kinh Môn; Đảo Cò (Thanh Miện), sông Hương cây Vải tổ (Thanh Hà); nghệ thuật múa rối nước Hồng Phong, Lê Lợi, Thanh Hải... đã bước đầu làm tốt công tác tuyên truyền, quảng bá, kết nối với các doanh nghiệp lữ hành, hình thành các tour, tuyến du lịch nội tỉnh, liên tỉnh, đảm bảo an ninh trật tự tại các điểm đến. Từ đó thể hiện rõ vai trò của các Ban QLDT, phòng Văn hóa - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố đã tích cực vào cuộc để chung tay thực hiện việc tuyên truyền, quảng bá thu hút khách du lịch.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của các Hội viên Hiệp hội Du lịch tỉnh, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trân trọng báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Các Phó giám đốc Sở;
- Lưu VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Trung