

TỜ TRÌNH
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
kết quả cuộc kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện
Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị;
Chỉ thị số 48-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Thực hiện Chương trình kiểm tra, giám sát năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 56-KH/TU, ngày 25/02/2022 về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Chỉ thị số 48-CT/TU, ngày 20/10/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường giải quyết tố cáo đối với tổ chức đảng và đảng viên và thành lập Đoàn Kiểm tra do đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chủ nhiệm Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy làm trưởng đoàn. Đoàn kiểm tra trực tiếp đối với Ban Thường vụ Huyện ủy Nam Sách, Tứ Kỳ, Bình Giang và Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội.

Ngày 23 tháng 6 năm 2022, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã nghe Đoàn kiểm tra báo cáo và cho ý kiến để tiếp thu hoàn chỉnh báo cáo, Ban Thường vụ Tỉnh ủy trình Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh kết quả kiểm tra với một số nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ban thường vụ các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy đã tổ chức quán triệt, chỉ đạo các tổ chức đảng trực thuộc tổ chức quán triệt nghiêm túc các quy định, hướng dẫn của Trung ương và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư của công dân; các văn bản ban hành cơ bản bám sát các quy định, hướng dẫn của cấp trên, phù hợp với đặc điểm, tình hình và yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Lãnh đạo, chỉ đạo UBND cùng cấp, các ban xây dựng đảng và các cơ quan, đơn vị liên quan làm tốt công tác tiếp dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư. Lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, thực hiện tiếp công dân và giải quyết đơn, thư. Chỉ đạo ủy ban kiểm tra cấp ủy tăng cường nắm tình hình, tham mưu cho ban thường vụ, thường trực cấp ủy chỉ đạo xử lý, giải quyết các tình huống, vụ việc phát sinh phức tạp,

nổi cộm. Lãnh đạo đảng đoàn hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội địa phương tăng cường vai trò, trách nhiệm trong giám sát việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo UBND cấp huyện chỉ đạo cơ quan thanh tra cùng cấp thực hiện thanh tra trách nhiệm đối với chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trực thuộc trong thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư.

Đồng chí Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã cùng tập thể Đảng ủy, lãnh đạo Sở chỉ đạo cơ quan thực hiện nghiêm túc việc quán triệt, triển khai, tuyên truyền các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Ban hành một số văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tiếp dân, giải quyết đơn, thư của công dân. Trực tiếp lãnh đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Cùng với tập thể Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Việc thực hiện công tác tiếp dân, tiếp xúc, đối thoại với nhân dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết tố cáo, khiếu nại, phản ánh, kiến nghị

2.1. Công tác tiếp dân

Các đồng chí Bí thư và Chủ tịch UBND cấp huyện, đồng chí Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân. Đồng chí Bí thư các huyện ủy, thị ủy, thành ủy tiếp công dân định kỳ mỗi tháng 01 lần. Đồng chí Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp công dân định kỳ mỗi tháng 01 hoặc 02 lần. Đồng chí Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ mỗi tháng 01 lần vào ngày 15 của tháng. Năm 2021, do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, thực hiện giãn cách nên một số buổi tiếp dân định kỳ của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện và cơ sở, lãnh đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chưa triển khai thực hiện được đầy đủ theo kế hoạch đề ra.

2.2. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết đơn

Các đơn thư của tổ chức, cá nhân gửi đến đều được chỉ đạo tiếp nhận, xử lý theo quy định của Đảng và pháp luật. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư đối với các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã thực hiện cơ bản đúng quy trình, thủ tục quy định. Công tác giải quyết đơn, thư được thực hiện nghiêm túc, cơ bản đúng quy định; các ý kiến, đơn, thư đều được cán bộ tiếp dân vào sổ theo dõi, tham mưu giúp ban thường vụ cấp ủy, UBND cấp huyện và lãnh đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội xử lý, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Việc giải quyết đơn cơ bản đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, quy định.

2.3. Việc tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân

100% cấp ủy huyện đã xây dựng, ban hành Kế hoạch về việc tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy và chính quyền với nhân dân trên địa bàn huyện. Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, thực hiện giãn cách nên một số

cuộc tiếp xúc, đối thoại năm 2021 của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện chưa triển khai thực hiện được theo kế hoạch đề ra.

2.4. Công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan kiểm tra, thanh tra, kiểm sát, tòa án, công an trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ

Hàng năm, ban thường vụ cấp ủy cấp huyện ban hành nghị quyết để lãnh đạo, chỉ đạo công tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trên cơ sở đó các cơ quan kiểm tra, thanh tra, kiểm sát, tòa án, công an huyện đã chủ động giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định của Đảng, pháp luật Nhà nước; đồng thời có sự phối hợp thường xuyên, tham mưu giúp cấp ủy, UBND cấp huyện chỉ đạo xử lý hiệu quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp xảy ra trên địa bàn. Ủy ban Kiểm tra, thanh tra, công an, ban tiếp công dân cùng cấp đã ký kết quy chế, kế hoạch phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Công tác phối hợp của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội với UBND cấp huyện và các cơ quan chức năng thường xuyên chặt chẽ, đảm bảo thống nhất trong việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục pháp luật quy định, không để xảy ra các vụ việc tồn đọng, kéo dài, bức xúc trong lĩnh vực quản lý.

2.5. Kết quả thực hiện ý kiến chỉ đạo sau các cuộc tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh

Thực hiện ý kiến kết luận của các đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại một số Thông báo kết luận về các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sau các cuộc tiếp dân, ban thường vụ cấp ủy cấp huyện và đồng chí Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

1.1. Đối với ban thường vụ các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy

- Công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết đơn, thư được ban thường vụ các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy thường xuyên quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo.

- Thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần ổn định tình hình, thực hiện thắng lợi mục tiêu kép kiểm soát dịch Covid-19 và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị trong tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân ngày càng được nâng cao. Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp duy trì lịch tiếp công dân định kỳ hằng tháng đảm bảo nghiêm túc.

- Nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tăng cường đối thoại với công dân. Qua giải quyết đơn, thư cấp ủy, chính quyền các cấp đã phát hiện, xem xét xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng...

- Công tác phối hợp trong giải quyết đơn, thư được chú trọng; một số địa phương, đơn vị thực hiện tốt việc đối thoại, giải thích và hòa giải để giải quyết kịp thời vụ việc ngay từ cơ sở.

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc tại các phòng tiếp công dân; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Đối với đồng chí Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

Đồng chí Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở đã cùng tập thể Ban Thường vụ Đảng ủy, lãnh đạo Sở quan tâm lãnh đạo, thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư. Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến tiếp công dân, giải quyết đơn, thư được quan tâm. Đã ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư. Việc tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết đơn, thư của đồng chí Giám đốc Sở được thực hiện nghiêm túc theo quy định.

2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, khuyết điểm

a. Đối với ban thường vụ các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy

- Việc phổ biến, quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW và Chỉ thị số 48-CT/TU ở một số tổ chức cơ sở đảng, cơ quan, đơn vị hiệu quả còn hạn chế. Một số đơn vị chưa tổ chức kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị, Quy định. Một số cấp ủy trực thuộc Tỉnh ủy chưa ban hành được Quy định về tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo gửi đến cấp ủy.

- Năm 2021, một số buổi tiếp dân định kỳ và việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện, cấp cơ sở và lãnh đạo Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chưa triển khai thực hiện được đầy đủ theo kế hoạch đề ra; còn một số buổi tiếp dân người đứng đầu ủy quyền cho đồng chí cấp phó thực hiện.

- Việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, quyết định xử lý tố cáo chưa được theo dõi thường xuyên. Việc ghi chép trong sổ tiếp công dân, sổ theo dõi đơn thư đối với một số vụ việc chưa đầy đủ.

- Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết đơn thư ở cấp cơ sở về trình độ, kỹ năng, kinh nghiệm chưa đáp ứng yêu cầu, việc cập nhật sử dụng phần mềm theo dõi quản lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

- Việc quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, bố trí địa điểm tiếp công dân, thực hiện chế độ chi bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư ở một số xã, phường, thị trấn, cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

b. Đối với đồng chí Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội

Công tác quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐi/TW, Chỉ thị số 48-CT/TU chưa được thường xuyên. Năm 2021, Đảng ủy chưa xây dựng, thực hiện kiểm tra, giám sát chuyên đề về nội dung công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý giải quyết đơn, thư. Còn một số buổi tiếp dân định kỳ của Giám đốc Sở chưa triển khai thực hiện đầy đủ theo kế hoạch đề ra; một số buổi tiếp dân còn ủy quyền cho đồng chí Phó Giám đốc Sở thực hiện.

2.2. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân khách quan

Cơ chế, chính sách pháp luật còn bất cập, có nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế. Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, có thời gian thực hiện giãn cách đã ảnh hưởng đến công tác tiếp dân, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân.

b. Nguyên nhân chủ quan

Việc lãnh đạo, thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp ủy, chính quyền một số địa phương, thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả chưa cao. Một số dự án, quy hoạch nhiều năm chưa thực hiện, có dự án đã có quyết định thu hồi đất nhưng chưa triển khai thực hiện dẫn đến phát sinh khiếu kiện. Một số cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết đơn thư chưa đáp ứng yêu cầu.

III. ĐỀ XUẤT; KIẾN NGHỊ

Căn cứ kết quả kiểm tra, đề nghị Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh giao cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, từ đó nâng cao hơn nữa ý thức trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân.

- Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy sớm ban hành quy định về tiếp nhận và xử lý đơn gửi đến cấp ủy địa phương, đơn vị theo tinh thần chỉ đạo tại Quy định số 370-QĐ/TU, ngày 25/3/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Rà soát, sửa đổi, bổ sung những văn bản liên quan công tác tiếp dân, xử lý đơn thư phù hợp theo quy định mới của Trung ương, của tỉnh.

- Tăng cường chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền thực hiện nghiêm các ý kiến, kiến nghị qua tiếp xúc, đối thoại với nhân dân. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp dân, xử lý, giải quyết tố cáo, khiếu nại; giải quyết kịp thời đơn thư ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng đơn vượt cấp, khiếu kiện đông người, phức tạp xảy ra.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, công tác tiếp dân, xử lý đơn thư. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng cho đội ngũ công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chú trọng việc đầu tư cơ sở vật chất và thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết tố cáo, khiếu nại; xem xét, xử lý nghiêm những đơn vị thực hiện không nghiêm túc; kiểm tra, giám sát việc thực hiện các kết luận sau thanh tra, kiểm tra.

Trên đây là nội dung chính kết quả cuộc kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 48-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh cho ý kiến chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Các đại biểu dự HN lần thứ 11,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC



Lê Văn Hiệu