

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH HẢI DƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 139/HAD-TH&KSNB

Hải Dương, ngày 14 tháng 12 năm 2021

V/v trả lời ý kiến Hội nghị tiếp xúc,
đối thoại với doanh nhân tỉnh

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Văn phòng Tỉnh ủy Hải Dương tại Công văn số 618-CV/VPTU ngày 05/12/2021 về việc phối hợp, tham gia ý kiến chuẩn bị nội dung Hội nghị tiếp xúc, đối thoại với doanh nhân tỉnh Hải Dương, NHNN chi nhánh tỉnh báo cáo, trả lời một số khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của các doanh nghiệp, doanh nhân trong tỉnh thuộc chức năng, nhiệm vụ của ngành theo những nội dung kiến nghị gửi kèm Công văn số 618-CV/VPTU như sau:

NHNN chi nhánh tỉnh Hải Dương nhận được các ý kiến, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp, tập trung vào các vấn đề: tạo điều kiện tiếp cận vốn vay, giảm lãi suất, giãn nợ... Trong đó, có ý kiến của Hội doanh nghiệp thành phố Hải Dương trùng với ý kiến đã được UBND thành phố Hải Dương tổng hợp tại Công văn số 1593/UBND-KT ngày 19/7/2021, Chi nhánh đã có văn bản phúc đáp (Công văn số 847/HAD-THNS&KSNB ngày 28/7/2021), đồng thời báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư theo yêu cầu tại Công văn số 1844/SKHĐT-ĐKKD ngày 01/10/2021 về việc chuẩn bị tổ chức Hội nghị đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2021 (Công văn số 1116/HAD-TH&KSNB ngày 06/10/2021). Đối với các ý kiến còn lại, Chi nhánh phúc đáp, trả lời như sau:

1. Thời gian qua, ngành ngân hàng đã triển khai nhiều giải pháp để tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, trong đó có nguồn vốn tín dụng, phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Đặc biệt, trước tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19, ngành ngân hàng đã vào cuộc sớm, chủ động, quyết liệt triển khai hiệu quả nhiều chính sách, giải pháp nổi bật về tín dụng, giảm lãi suất cho vay bằng chính nguồn lực của ngành ngân hàng nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh (trong việc duy trì, phục hồi sản xuất), góp phần kiểm soát lạm phát, duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Cụ thể đó là: NHNN liên tiếp 03 lần giảm lãi suất điều hành nhằm tạo điều kiện cho TCTD giảm lãi suất đầu vào, từ đó giảm lãi suất cho vay (NHNN giảm 1,5-2%/năm các mức lãi suất điều hành; đồng thời giảm 0,6-0,75%/năm trần lãi suất tiền gửi các kỳ hạn dưới 6 tháng; giảm 1%/năm trần lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên (hiện là 4,5%/năm)).

Kết quả, mặt bằng lãi suất cho vay VND đã giảm khoảng 1%/năm trong năm 2020 và xu hướng giảm lãi suất này vẫn tiếp tục trong năm 2021 với mức giảm bình quân 0,77%/năm so với tháng 12/2020.

Lũy kế từ 23/01/2020 đến 22/11/2021, tổng số tiền lãi TCTD miễn, giảm, hạ cho khách hàng khoảng 32.600 tỷ đồng; cho vay mới lãi suất thấp hơn so với trước dịch đạt trên 7,1 triệu tỷ đồng cho hơn 1,2 triệu khách hàng.



- Thực hiện Nghị quyết 63/NQ-CP của Chính phủ, 16 ngân hàng (chiếm 75% tổng dư nợ nền kinh tế)¹, đã tiếp tục giảm lãi suất cho vay lên đến 1%/năm đối với dư nợ tín dụng của khách hàng hiện hữu chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Kết quả, tổng số tiền lãi giảm theo cam kết của 16 ngân hàng lũy kế từ 15/7/2021 đến 31/8/2021 là khoảng 15.559 tỷ đồng, đạt 75,48% so với cam kết. Ngoài ra, đầu tháng 8/2021, 04 ngân hàng thương mại Nhà nước tiếp tục cam kết dành thêm 4.000 tỷ đồng để giảm lãi suất, giảm 100% phí dịch vụ ngân hàng cho các khách hàng tại các tỉnh, thành phố trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội.

- Bên cạnh đó là các chính sách hoãn, giãn nợ, giữ nguyên nhóm nợ; giảm phí giao dịch... theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN và các Thông tư sửa đổi, bổ sung với những giải pháp có tính đột phá, chưa có tiền lệ – đây được coi là các cơ sở pháp lý giúp các TCTD triển khai giải pháp hỗ trợ khách hàng kịp thời.

Kết quả: Đến ngày 22/11/2021, các TCTD đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho khoảng 600.000 khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch với dư nợ trên 283.000 tỷ đồng; lũy kế giá trị nợ đã cơ cấu từ 23/01/2020 khoảng 580.000 tỷ đồng.

- Ngoài ra, ngành ngân hàng cũng tích cực thực hiện Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp; triển khai thực hiện các biện pháp cải cách TTHC, thủ tục cho vay thông thoáng để tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận vốn.

2. Tại Hải Dương:

- NHNN chi nhánh tỉnh đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng như: đơn giản hóa các thủ tục vay vốn nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay và phù hợp với quy định của pháp luật; công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, biểu phí dịch vụ ngân hàng và rút ngắn thời gian giao dịch; áp dụng mức lãi suất cho vay hợp lý, tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với khách hàng vay, có các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh; đưa ra nhiều gói tín dụng lãi suất ưu đãi, hấp dẫn để đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ một số lĩnh vực, ngành kinh tế ưu tiên, phục vụ sản xuất kinh doanh. Tiếp tục đẩy mạnh chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp. Mở rộng tín dụng đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng. Tập trung tín dụng cho các ngành, lĩnh vực ưu tiên, khu vực sản xuất, kinh doanh...

- Tích cực tham gia và chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tham gia Hội nghị đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp tỉnh, Hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp của Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh với công nhân, lao động và chủ doanh nghiệp trên địa bàn, Hội nghị tiếp xúc cử tri,... nhằm lắng nghe, chia sẻ và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, người dân. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị tại hội nghị đều được Chi nhánh giải đáp trực tiếp, đáp ứng được mong muốn của doanh nghiệp, cử tri.

Kết quả: Với các chính sách đồng bộ và sự triển khai quyết liệt của ngành Ngân hàng, mặt bằng lãi suất cho vay ổn định và giảm mạnh so với giai đoạn trước, nhiều khách hàng được tiếp cận nguồn vốn ngân hàng; dư nợ tín dụng tăng trưởng, tập trung vào sản xuất kinh doanh và các ngành, lĩnh vực ưu tiên, trong đó có các doanh

¹16 ngân hàng là Vietinbank, Vietcombank, Agribank, BIDV, MB, Bưu Điện Liên Việt, TPBank, VIB, ACB, Seabank, SHB, HDBank, MSB, VPBank, Techcombank, Sacombank.

ng nghiệp, DNNVV. Các khách hàng, doanh nghiệp nhờ đó phần nào giảm bớt được khó khăn trong việc bớt đi gánh nặng chi phí nợ lãi vay ngân hàng, qua đó có điều kiện để khôi phục, duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh.

Chỉ tiêu cụ thể:

- Về lãi suất: Năm 2021, lãi suất cho vay VND giảm 0,5%/năm so với năm 2020, hiện cơ bản được duy trì phổ biến ở mức 5,5-9,5%/năm đối với ngắn hạn, từ 7-11%/năm đối với trung, dài hạn. Các TCTD trên địa bàn có nhiều gói, chương trình hỗ trợ lãi suất cho khách hàng bị ảnh hưởng của dịch Covid-19².

- Về tín dụng: Ngành ngân hàng tỉnh đã tổ chức 20 hội nghị kết nối, ký kết hợp đồng tín dụng, cam kết cho 469 khách hàng vay mới 17.980 tỷ đồng, giải ngân 19.041 tỷ đồng, dư nợ 11.321 tỷ đồng³. Riêng Hội nghị Kết nối Ngân hàng – Khách hàng trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn vào tháng 10/2021 do NHNN chi nhánh tỉnh đầu mối tổ chức đã diễn ra Lễ ký hợp đồng tín dụng nguyên tắc cam kết cung cấp nguồn vốn tín dụng lãi suất ưu đãi chỉ từ 4,5%/năm giữa 2 chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn với khách hàng. Đến 30/11/2021, tổng dư nợ toàn địa bàn đạt 104.155 tỷ đồng, tăng 15,3% so với cuối năm 2020. Trong đó, cho vay doanh nghiệp: dư nợ 36.522 tỷ đồng, chiếm 35,1% TDN, tăng 4,8%; dư nợ cho vay hỗ trợ DNNVV khoảng 19.800 tỷ đồng (chiếm 19,0%), tăng 7,8% so với cuối năm 2020.

- Về cơ cấu nợ, miễn giảm lãi, phí và giữ nguyên nhóm nợ: Đến ngày 30/11/2021, các chi nhánh NHTM, QTDND trên địa bàn đã thực hiện cơ cấu nợ cho 1.196 khách hàng, dư nợ 2.468 tỷ đồng; miễn, giảm, hạ lãi suất cho 75.090 khách hàng, dư nợ 97.261 tỷ đồng; số tiền lãi đã miễn, giảm cho khách hàng lũy kế từ 13/3/2020 là 430 tỷ đồng, cho vay mới 17.503 khách hàng, doanh số cho vay lũy kế từ ngày 23/01/2020 là 62.875 tỷ đồng. Trong đó, giảm lãi suất theo kế hoạch của Hội sở đăng ký với Hiệp hội ngân hàng Việt Nam lũy kế từ 15/7/2021 cho 57.677 khách hàng, với tổng giá trị nợ 42.526 tỷ đồng, số tiền lãi 126 tỷ đồng. NHCSXH tỉnh Hải Dương đã gia hạn nợ cho 1.551 khách hàng với dư nợ 63 tỷ đồng; cho vay mới 9 khách hàng với doanh số lũy kế 1,2 tỷ đồng; cho 06 đơn vị hoạt động trong lĩnh vực giáo dục mầm non, may mặc và kinh doanh vận tải hành khách bằng xe tắc xi vay vốn để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg với tổng số tiền 1,16 tỷ đồng, thời hạn 11 tháng, dư nợ 1,16 tỷ đồng. Như vậy, có thể khẳng định toàn ngành ngân hàng đã rất chủ động, tích cực trong việc ban hành và triển khai đầy đủ các cơ chế, chính sách, giải pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

² Trong đó năm 2021, một số chi nhánh ngân hàng tiếp tục triển khai chính sách ưu đãi lãi suất cho vay, giảm lãi suất theo cam kết của Hội sở với Hiệp hội ngân hàng Việt Nam, như **hệ thống VCB** giảm đồng loạt lãi suất tiền vay cho toàn bộ dư nợ hiện hữu và cho vay mới của khách hàng trong thời gian từ 22/02/2021 đến 22/5/2021 với mức 5 – 10% số tiền lãi phải trả ngân hàng của các khách hàng doanh nghiệp, giảm lãi suất 0,2%/năm với khách hàng cá nhân vay vốn sản xuất kinh doanh bị ảnh hưởng bởi dịch; **Agribank HD** giảm 0,5-1%/năm; **BIDV Bắc HD** giảm 0,2-1%/năm; **BIDV chi nhánh Thành Đông** điều chỉnh giảm lãi suất cho vay từ 0,1 – 2,5%/năm cho khách hàng gặp khó khăn; **Vietinbank KCN** tiếp tục giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng với mức giảm từ 0,5%/năm đến 1,0%/năm, đặc biệt là các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, khách hàng tốt, có nhu cầu giải ngân tăng trưởng tín dụng; **Vietinbank HD** giảm lãi suất cho vay đối với khách hàng với mức giảm từ 2%/năm đến 2,5%/năm (với 90%TDN). **Sacombank** giảm 0,5 – 1,5%/năm cho những khách hàng bị ảnh hưởng trực tiếp; cho vay mới với lãi suất ưu đãi thấp hơn so với lãi suất trước khi có dịch khoảng 0,2 – 0,5%/năm; **Seabank** đồng loạt giảm lãi suất cho vay đối với tất cả các khách hàng hiện hữu, mức giảm 0,2%/năm; **SCB** giảm từ 30% đến 50% phí phát hành bảo lãnh, thanh toán...

³ Số liệu tính đến 30/9/2021; Lũy kế tính từ đầu năm.

Trong thời gian tới, NHNN chi nhánh tỉnh tiếp tục chỉ đạo các TCTD trên địa bàn thực hiện có hiệu quả các giải pháp, đồng hành tháo gỡ khó khăn cho khách hàng trong việc tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng; tiếp tục cung ứng các gói tín dụng ưu đãi lãi suất... qua đó tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng, trong đó có các doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn vay phục vụ sản xuất, kinh doanh. Hiện thanh khoản tại các TCTD rất dồi dào, sẵn sàng cung ứng vốn cho tất cả các thành phần kinh tế, phục vụ phát triển kinh tế địa phương.

NHNN chi nhánh tỉnh Hải Dương trân trọng báo cáo, giải đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- BLĐ NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TH&KSNB.

Đính kèm:

- Công văn số 1593/UBND-KT ngày 19/7/2021;
- Công văn số 847/HAD-THNS&KSNB ngày 28/7/2021.



Nguyễn Thị Hải Vân